

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La politica della qualità di MTC Group verte sui seguenti punti:

**CONOSCERE E SODDISFARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE.**

**TRASMETTERE LE ESIGENZE DEL CLIENTE ED I REQUISITI COGENTI NEL  
PRODOTTO REALIZZATO A TUTTA L'AZIENDA.**

**PROMUOVERE CONTINUI MIGLIORAMENTI NEI PROCESSI, NEI PRODOTTI E NEI  
SERVIZI.**

**COINVOLGERE TUTTI I DIPENDENTI NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELLA  
QUALITÀ:**

La politica della qualità è continuamente trasmessa al personale tramite riunioni e tramite la Direzione aziendale.

### **OBIETTIVI DI MASSIMA**

Operare in ottica di qualità significa:

1. definire con esattezza il contratto stipulato con il cliente affinché siano rispettate tutte le esigenze espresse ed implicite del cliente;
2. rispettare i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili
3. definire standard qualitativi di riferimento a cui possano essere rapportati i livelli di qualità del prodotto;
4. controllare i processi produttivi affinché siano rispettate, nei limiti delle tolleranze scelte le specifiche tecniche richieste nel contratto dai clienti;
5. scegliere opportunamente i fornitori in modo che la qualità del prodotto non venga inficiata da errori commessi dai fornitori;
6. mantenere una organizzazione snella e flessibile;
7. gestire tutti i processi in ottica di qualità.

La Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione adeguate risorse in termini di personale, opportunamente addestrato ed aggiornato, e di macchinari ed attrezzature per la produzione ed il controllo, secondo le necessità del mercato e le richieste della clientela.

Inoltre la Direzione Generale si impegna a promuovere i principi della politica della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, a procedere ad un miglioramento continuo del Sistema Qualità attraverso audit interni, a impostare una struttura del Sistema Qualità con l'obiettivo iniziale di farlo certificare da un ente preposto a tale fine, riconosciuto a livello internazionale e di provata esperienza.